

SOPORTES CONFIGURACIÓN DE WOLKVOX Y CAMPOS CRM

El presente documento reúne las evidencias y resultados de las pruebas realizadas sobre la integración entre las plataformas Wolkvox, SET y la App de Integración, Configuración de campos fundamentales del CMR para el correcto funcionamiento del proceso operativo asociado a la gestión de solicitudes en los módulos de Urgencias y Emergencias, como se describe en los siguientes puntos:

• Integración de Plataformas Wolkvox - SET - App Integración

En este apartado se presentan las pruebas correspondientes a la integración entre las diferentes plataformas que componen el sistema. El flujo de integración comienza cuando el operador ingresa los datos iniciales en la plataforma Wolkvox, recopilando la información requerida para procesar la solicitud en el sistema.

La plataforma Wolkvox está configurada para facilitar el acceso seguro mediante autenticación basada en tokens, eliminando la necesidad de que el operador ingrese manualmente las credenciales de acceso al sistema SET. Una vez que el operador se autentica en Wolkvox, esta plataforma genera automáticamente un token de seguridad y realiza la petición correspondiente al sistema SET.

El sistema SET recibe esta petición, valida el token para garantizar la autenticación del usuario y, una vez verificado, despliega automáticamente una nueva pestaña que permite al operador acceder directamente al sistema. Desde esta interfaz, el operador puede realizar todas las parametrizaciones necesarias conforme a la solicitud ingresada, incluyendo la realización del triaje médico correspondiente.

Una vez finalizado el proceso de triaje, la información es transmitida a la plataforma de integración, la cual procesa los datos y genera una respuesta siguiendo el estándar de interoperabilidad HL7 en formato XML. Este protocolo garantiza la correcta comunicación e intercambio de información clínica entre los diferentes sistemas.

Se adjuntan las evidencias correspondientes, incluyendo los anexos de las peticiones de envío y las respuestas generadas por el sistema.

Diligenciamiento de información

Debug

X

Modifique las variables de la llamada para simular datos de una llamada real y poder realizar pruebas más exactas de su scripting de agente.

Agente (\$id_agent)

12964

Tipo de llamada (\$type_of_call)

inbound

ID customer (\$id_customer)

1114

Telefono (\$TELEFONO)

3218203589



Solicitud de información Inicial

Consecutivo Premier One

CRU-0002

Nombre Llamante

Camilo

Nombre Paciente

Camilo

Apellidos Paciente

Arevalo

Modifique las variables de la llamada para simular datos de una llamada real y poder realizar pruebas más exactas de su scripting de agente.

Agente (\$id_agent)

12964

Tipo de llamada (\$type_of_call)

inbound

ID customer (\$id_customer)

1114

Telefono (\$TELEFONO)

3218203589



Genero

Masculino

Edad

25

Fecha Nacimiento

13/05/2000

Telefono Adicional

3213213214

Next

Captura de información

Debug

X

Modifique las variables de la llamada para simular datos de una llamada real y poder realizar pruebas más exactas de su scripting de agente.

Agente (\$id_agent)

12964

Tipo de llamada (\$type_of_call)

inbound

ID customer (\$id_customer)

1114

Telefono (\$TELEFONO)

3218203589



Datos registrados de paciente

Primera parte

Variables capturadas:

Consecutivo Premier One: CRU-0002

Nombre llamante: Camilo

Nombre paciente: Camilo

Apellidos paciente: Arevalo

Dirección solicitud: CII 139 # 139

Modifique las variables de la llamada para simular datos de una llamada real y poder realizar pruebas más exactas de su scripting de agente.

Agente (\$id_agent)

12964

Tipo de llamada (\$type_of_call)

inbound

ID customer (\$id_customer)

1114

Telefono (\$TELEFONO)

3218203589



Nombre llamante: Camilo

Nombre paciente: Camilo

Apellidos paciente: Arevalo

Dirección solicitud: Cll 139 # 139

Edad 25

Genero Masculino

Fecha Nacimiento 2000-05-13

Teléfono adicional 3213213214

Next

Serialización de información y generación de URL

Debug

Modifique las variables de la llamada para simular datos de una llamada real y poder realizar pruebas más exactas de su scripting de agente.

Agente (\$id_agente)	Tipo de llamada (\$type_of_call)
12964	inbound
ID customer (\$id_customer)	Telefono (\$TELEFONO)
1114	3218203589

paramUrlEncriptada=ZXBpc29kaW89MTExNCZub21icmU9Q2F

Serialización de información:
episodio=1114&nombre=Camilo&apellidos=Arevalo&fechaNacir

[Ver resultado del triaje nuevo](#)

Next

186.28.240.6:8080/integrar/Triage.action?episodio=1114&nombre=Camilo&apellidos=Arevalo&fechaNacimiento=20000513&edad=25&sexo=M&numHistoria=8&idEntrUrg=1&idioma=es&request_locale=es&idclasificacion=&numeval=&idCentro=UC&usuario=invitado&actio

Ingreso a plataforma SET al ser desplegada por la petición realizada desde Wolkvox

SET (Sistema Estructurado de Triage)

No seguro 10.216.150.68:8080/set/PresentaCategorias.action

Parada respiratoria y/o cardiorespiratoria	Inconsciente	Convulsiones generalizadas activas	Choque	Obstrucción de la vía aérea / disnea pre-paro
Hemorragia masiva incontrolable		Agitación y violencia extremas	Gran quemado	Trauma grave
Paciente psiquiátrico	Signos y/o constantes vitales	Dolor	Estado emocional	Nivel de conciencia
Riesgo epidémico	zona Ayuda Valoraremos inicialmente la necesidad de reanimación, contención activa o ayuda al parto. Una vez descartado el nivel I, evaluaremos los signos y/o constantes vitales, la presencia de dolor y el estado emocional. Será importante valorar la presencia de factores de riesgo o situaciones específicas que pueden aumentar el nivel de urgencia y/o de complejidad, al igual que evaluar algunas manifestaciones que se miden como escalas de gravedad. Por último, otras manifestaciones clínicas se agrupan sintómicamente y han de ser evaluadas en función de los signos y síntomas concretos que presenta el o la paciente.	zona Datos personales Datos del paciente Camilo Arevalo Edad 25 años Adulto NHC : Sexo : Masculino Datos del profesional Invitado Invitado Médico Cancelar clasificación Confirmar clasificación		Estado de conciencia
Inmunodeprimido / riesgo de infección		Sintomatología respiratoria		
Diabético		Fiebre		
Hipertenso		Deshidratación		
Dolor torácico	Cefalea y/o cervicálgia	Focalidad neurológica	Convulsiones	Inestabilidad, lipotimia / síncope y malestar general
Síntomas oculares	Síntomas otorrinolaringológicos	Alergia y reacciones cutáneas	Síntomas digestivos	Síntomas urológicos
Intoxicación	Agresión/negligencia	Abuso sexual	Alteración del tronco y extremidades no traumática	Lesiones y traumatismos

En documento anexo “Anexo_Traza_log_ORU.txt” se encuentra el detalle de la información transmitida en el protocolo HL7 formato XML.

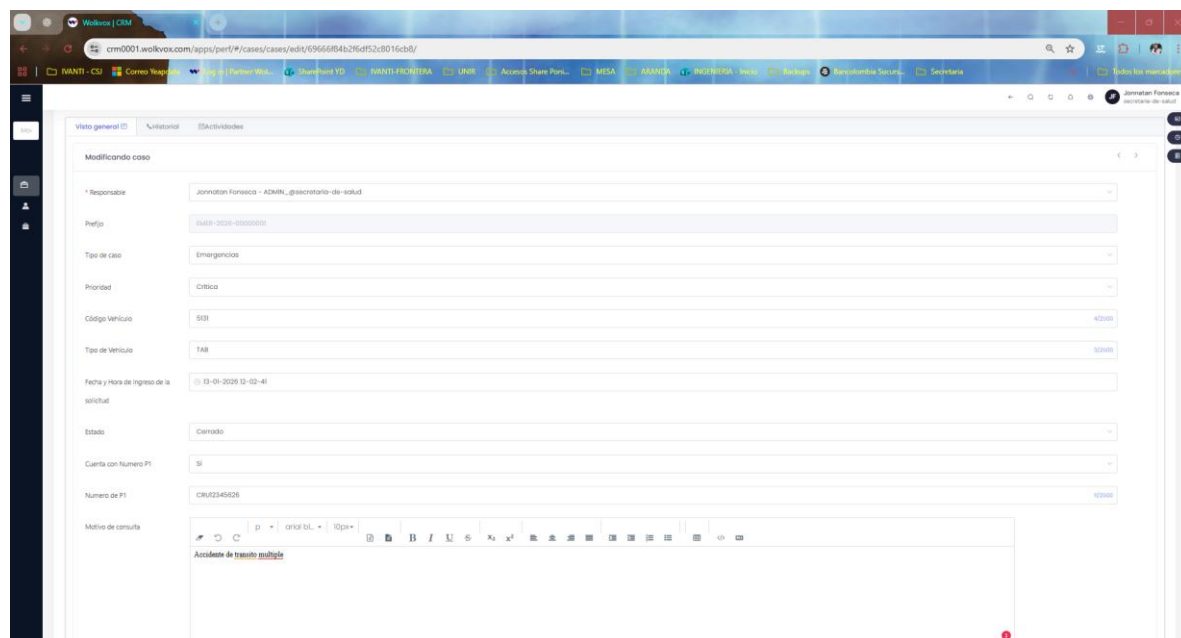
Recepción de información en el back de las pruebas realizadas

```
2025-12-18T14:19:38.944Z INFO 1 --- [soap-service] [nio-8081-exec-3] c.sds.soap.service.endpoints.HL7Endpoint : Mensaje HL7 recibido (longitud: 10575 chars)
2025-12-18T14:19:38.973Z INFO 1 --- [soap-service] [nio-8081-exec-3] ca.uhn.hl7v2.parser.XMLParser : XML-Encoding a GenericMessage is not covered by the specification.
2025-12-18T14:19:38.975Z INFO 1 --- [soap-service] [nio-8081-exec-3] c.sds.soap.service.endpoints.HL7Endpoint : ACK generado correctamente - Encoding: XML, Control ID: TRIAJEURG000000003
2025-12-18T14:19:38.976Z INFO 1 --- [soap-service] [nio-8081-exec-3] com.sds.soap.service.service.HL7Service : Nivel de triaje (OBX.5.1): IIII
2025-12-18T14:19:38.976Z INFO 1 --- [soap-service] [nio-8081-exec-3] com.sds.soap.service.service.HL7Service : Triaje realizado por: Invitado Invitado (ID: invitado)
2025-12-18T14:19:38.976Z INFO 1 --- [soap-service] [nio-8081-exec-3] com.sds.soap.service.service.HL7Service : Número de episodio (PV1.19 / CX.1): 5
2025-12-18T14:19:38.977Z INFO 1 --- [soap-service] [nio-8081-exec-3] com.sds.soap.service.service.HL7Service : Datos extraídos del mensaje HL7: PatientData{incidentNumber='TRIAJEURG000000003', patientName='Prueba TreeLogic', age='45', gender='Femenino', triaje='IIII', operadores='Invitado'}
2025-12-18T14:19:39.557Z INFO 1 --- [soap-service] [nio-8081-exec-3] c.sds.soap.service.client.WolkvoxClient : Respuesta Wolkvox status: 200
2025-12-18T14:19:39.557Z INFO 1 --- [soap-service] [nio-8081-exec-3] c.sds.soap.service.client.WolkvoxClient : Respuesta Wolkvox body: {"code":200,"error":null,"msg":"Successfully create record","data":{"wolkvox_id":"69440d73f20b318097047f39"}}
2025-12-18T14:19:39.557Z INFO 1 --- [soap-service] [nio-8081-exec-3] c.sds.soap.service.endpoints.HL7Endpoint : Datos enviados a Wolkvox exitosamente: {"code":200,"error":null,"msg":"Successfully create record","data":{"wolkvox_id":"69440d73f20b318097047f39"}}
2025-12-18T14:19:39.966Z INFO 1 --- [soap-service] [nio-8081-exec-3] c.sds.soap.service.client.WolkvoxClient : Respuesta Wolkvox status: 200
2025-12-18T14:19:39.966Z INFO 1 --- [soap-service] [nio-8081-exec-3] c.sds.soap.service.client.WolkvoxClient : Respuesta Wolkvox body: {"code":200,"error":null,"msg":"Successfully create record","data":{"wolkvox_id":"69440d73f20b318097047f39"}}
```

• Configuración de Campos Wolkvox-CRM

En este apartado, se presentan las evidencias de configuración de campos del CRM Wolkvox para los módulos de Urgencias y Emergencias, las cuales se evidencian a continuación:

EMERGENCIA



The screenshot shows the Wolkvox CRM interface with the following fields filled out:

- Responsable:** Jonathan Fonseca - ADMIN_gesionario-de-salud
- Perfil:** EMER-2025-10000000
- Tipo de caso:** Emergencias
- Prioridad:** Critica
- Código Vehículo:** SIDI
- Tipo de Vehículo:** TAB
- Fecha y Hora de ingreso de la solicitud:** 13-01-2025 12:02:40
- Estado:** Cerrado
- Cuenta con Numero P1:** SI
- Numero de P1:** CRU2345026
- Motivo de consulta:** Accidente de tránsito múltiple



CRM001.wellvox.com/apps/perf/#/cases/cases/edit/69666f84b2f6df52c8016cb8f/

Tipo de incidente: 808 ACTRATM

Numero de asociados: Mayor o igual a 3 víctimas

Telefono adicional de contacto: 322455677

Sitio de interés de referencia: Vía pública

Nombre del sitio de interés de referencia: Cerca a la Cámara 50

Emergencia de otra agencia: No

Dependiente: Independiente

Fecha estimada de cierre: 2020-05-13 9:28:00

Nombre del llamante: Jonathan Cagua

Dirección: Calle 2 #38-45

Barrio: LAS CARABELAS

Localidad: FUENTE ABANDA

Ciudad: Bogotá

Telefono: Seleccionar 3155678945

Sexo: Masculino

Telefono: Seleccionar 3155678945

Sexo: Masculino

Educación: 30

Agencia: Movilidad, Secretario de la mujer

Gestión realizada: Prueba integrativa 2

Propietario: Jonathan Fonseca - ADMIR, gobernador de salud

Wellvoxid: 69666f84b2f6df52c8016cb8

Notas:

Últimas actividades:

Actividades: + Historial + Reacciones + Tareas

URGENCIA

crm0001.wolvbox.com/apps/perf/#/cases/cases/edit/69667cdccdbf9b36407e1c6/

Modificando caso

* Responsable: Jonathan Fonseca - ADMIN_g@secretaria-de-salud

Preto: URGE-2020-00000004

Tipo de caso: Urgencias

Tipo de incidente: SOB MANEJO

Numero de lesionados: 1 víctima

Cuenta con Numero PI: NO

Numero de PI: Numero de PI

Estado: Abierto

Prioridad: Alta

Descripción del caso

Creación de caso # URGE-2020-

Wolvbox | CRM

crm0001.wolvbox.com/apps/perf/#/cases/cases/edit/69667cdccdbf9b36407e1c6/

Nombre del paciente: Andres Castro

Nombre del paciente: Camilo Sanchez

Dirección: Calle 2 #38 -34

Localidad: Puerto Aranda

Barrio: Puerto Aranda

Ciudad: Bogotá

Teléfono: 948874367

Sexo: Masculino

Edad: 34

Triage de paciente: Triage II

¿El paciente tiene una condición de violencia social?: Ninguna de las anteriores

Modalidad de consulta propuesta por el CODRUS: Modalidad de consulta propuesta por el CODRUS

¿Puede trasladarse por propios medios una Servicio de Urgencias?: No

Agencia: Policía



CRM001.yeapdata.com/apps/per/#/cases/cases/edit/09667d0ccdb9b36407e1c6/

Definición ☐ Derivación a un Servicio de Urgencias si el paciente puede desplazarse por propios medios

Condición del llamado Familiar

Tipo de documento de identidad del paciente CC Cédula de ciudadanía

Número de documento de identidad del paciente 903848967

Nombre de la EPS Fontisa

Empresa Administradora de Planes de Beneficios FAMILIAR

Régimen Contributivo

Sitio de interés de referencia Centro hospitalario

Descripción sitio de interés Cerca a hospital

Polución prioritaria Ninguna de las anteriores

Vehículo de emergencia asignado Vehículo de emergencia asignado

Comentarios

CRM001.yeapdata.com/apps/per/#/cases/cases/edit/09667d0ccdb9b36407e1c6/

Indicaciones o recomendaciones básicas en salud

Resposta del llamado a las preguntas complementarias para el paciente clasificado como triaje 1 y 2

IPS desconocida N/A

Propietario Jonathan Fonseca - 474946_gesionario de salud

Dependiente Independiente

Fecha estimada de cierre 2020-09-03 12:34:30

CE SET CE SET



The screenshot shows a web browser window displaying a CRM system. The URL is <http://crm0001.wolkvox.com/apps/per/#/cases/cases/edit/09667cdccdbf9b36407e1c6/>. The interface includes a sidebar with navigation icons and a main content area with the following fields:

- IP5 direccionada:** N/A
- Propietario:** Jonnatan Fonseca - 8034947_gesionario-de-ventas
- Dependiente:** Independiente
- Fecha estimada de cierre:** 2020-09-19 12:24:05
- CSE SET:** CSE SET
- Tráje SET:** Tráje SET
- Notas:** (Empty text area)
- Actividades:** A table with columns: Título, Descripción, Tipo, Prioridad, Estado, Fecha de vencimiento, Usuario. The table is currently empty with the text "Sin Datos" at the bottom.

Firma.

Jonnatan Fonseca

Jonnatan Fonseca
Líder Wolkvox YDT

Colombia - Perú - Estados Unidos - España



www.yeapdata.com

Carrera 19B #84-17
Piso 4 - Torre OVER III
Bogotá D.C, Colombia
+57(601)7430077
info@yeapdata.com

